

2021 | 社会责任报告

渤海租赁股份有限公司
Bohai Leasing Co.,Ltd.

报告编制说明

本报告是渤海租赁股份有限公司发布的第五份年度社会责任报告。全面披露渤海租赁 2021 年的社会责任管理
与实践。在此，我们郑重承诺本报告中所披露的信息、数据真实可靠，不存在任何虚假性陈述或误导。

	时间范围 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容可能超出上述范围。
	组织范围 本报告披露了渤海租赁及下属机构在履行企业社会责任方面的理念、措施和绩效。为了便于表达， 报告中渤海租赁股份有限公司以“渤海租赁”、“渤海”、“公司”或“我们”代指。
	参考标准 本报告参考深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》（现已整合至《上市公司规范运作指引》）、 全球报告倡议组织（GRI）2021 年发布的“GRI 标准”等相关规定编写，同时参考了国际标准化组 织 ISO 26000 于 2010 年发布的《社会责任指南》国际标准和联合国可持续发展目标（SDGs）、联合 国全球契约十项原则等指南。
	信息来源和说明 本报告所有数据均来自公司相关统计报告、正式文件。渤海租赁保证本报告中相关数据的客观性 和真实性。
	延伸阅读 公司建立社会责任信息日常和年度披露体系，您可以在公司网站 www.bohaileasing.com 获取更 多信息。
	报告编写单位 渤海租赁股份有限公司
	编写小组成员 王佳魏 马 丽 杨滋兰 胡逸凡 崔瑾月 韩灵慧 寿欢迎 谢桂友 张世臣 张一品 李 可 苑 丽 张宏睿 杨丽丽 郭秀林
	报告反馈及联络 渤海租赁股份有限公司董事会办公室 地址：北京市朝阳区霄云路甲 26 号海航大厦 20 层 联系电话：010-58102690 邮箱： 000415@bohaileasing.com 邮编：100027

目录

CONTENTS

报告编制说明

01

董事长致辞

04

01

关于我们

1.1 组织架构

09

1.2 公司发展历程

10

1.3 社会责任战略与管理

12

02

穿越逆境 业绩恢复向好

2.1 飞机租赁主业逐步恢复

18

2.2 集装箱租赁业务表现亮眼

20

2.3 国际评级及外部认可

21

2.4 2021 全年大事记

23

03

规范治理 赋能健康发展

3.1 透明、稳健、独立的治理体系

26

3.2 以“三道防线”筑牢风控体系

29

3.3 依法依规治企

31

3.4 以扎实内控促合规管理

31

3.5 商业伦理与反腐败建设

33

04

不忘初心 献礼建党百年

4.1 压实党建责任 积极组织专项活动

36

4.2 加强基层党建 开展党支部规范化建设

41

05

绿色引领 推动航空脱碳

5.1 科技驱动 优化机队促进节能减排

44

5.2 试水纯电 技术突破推动“绿电交通”

47

5.3 环境友好 物尽其用实现“循环经济”

48

5.4 倡导绿色办公 节能减排效果显著

49

06

回馈社会 勇担社区责任

6.1 公益及社区责任理念

52

6.2 渤海租赁公益地图

54

07

保障权益 助力员工成长

7.1 平等雇佣和机会均等

58

7.2 人才培养和多样化发展

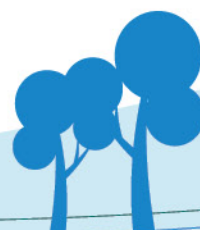
59

7.3 持续完善的福利及关爱体系

60

7.4 境外企业的员工责任案例

62



董事长致辞

“ 春江水暖，万物复苏皆有时。我们深信行业的潜力，亦深知携手各方才能推动行业重回巅峰。未来，渤海租赁将持续以同舟共济的精神实现行业担当，以家国一体的情怀履行社会责任，全力推进航空产业的复苏，积极向全球客户提供更节能、更环保的航空器，以科技引领探索航空旅行的脱碳。

”

亲爱的读者朋友：

春江水暖，万物复苏皆有时。2021 年是全球航空业遭受疫情挑战的第二个年度。在全球航空运输业遭受冲击、风险向产业链上下游进一步传导的背景之下，飞机租赁行业于逆境中展现出强大的韧性，市场占有率首次超过 50% 并将持续稳步提升。2021 年，公司积极应对新冠疫情、市场波动和股东破产重整带来的多重挑战。虽与不利时局短兵相接，我们仍以每五天一架的速度向航司客户交付飞机（包括新飞机交付和二次出租），全年交付飞机的总规模较上一年度增长 4%，与 14 家新增航司客户达成合作。受益于国际海运市场的高景气度，公司的集装箱出租率持续处于历史最高水平，经营业绩创下历史新高。

2021 年是渤海租赁积极响应“碳达峰”与“碳中和”倡议，在推动航空脱碳道路中具有里程碑意义的一年。协同控股子公司 Avolon，我们首度提出将“减少航空排放并实现航空旅行的脱碳”作为可持续发展目标，并明确第一个量化指标：到 2025 年，公司自有和管理的高科技、节能型飞机占比将由 50% 提高至 75%。目前，航空业脱碳的重要性和必要性正在成为行业最重大议题之一，作为全球第二大飞机租赁商，我们的关注与投入也在引领业内的认知、共识与实践。截至 2021 年底，我们已有超过 22% 的航空公司客户承诺将在 2050 年实现“碳中和”，加上全球各行业协会做出的承诺，做出“碳中和”承诺的公司客户占比已接近 100%。

2021 年是渤海租赁积极探索“绿电交通”领域，以航空运输电气化引领航空业实现零排放目标的新启之年。2021 年 6 月，Avolon 与英国电动垂直起降飞机制造商 Vertical Aerospace 达成了 500 架电动垂直起降飞机（eVTOL）意向订单及股权投资合作。目前，我们已与全球多个航司客户达成了 550 架电动垂直起降飞机的租赁合作。凭借公司在飞机租赁行业的资源优势与 Vertical 在电动飞机研发制造领域的领先地位，公司将与全球各地的航司客户共同推动航空旅行脱碳和零排放的行业变革。

2021 年是渤海租赁持续履行社会责任，积极承担社区责任的一年。渤海租赁自成立以来积极履行企业应尽的义务，主动承担社会责任，积极回报社会，连续多年以“教育扶贫”为抓手，对新疆、北京等地的贫困学生进行持续援助。渤海租赁境外子公司 Avolon、Seaco 持续多年通过与办公所在地慈善公益组织及国际性组织合作，为全球社区带来具有变革性意义的回馈。2021 年度，公司在全球推动了近 20 个公益项目，涵盖促进创新、社会发展、教育进步、敬老及弱势群体关怀等多个领域。

2021 年是渤海租赁积极践行 ESG 框架与绩效，并将探索付诸行动的一年。我们在稳扎稳打改善业绩的同时，亦不断完善公司治理，将可持续发展的理念融入日常管理。通过持续不断的梳理、总结、复盘、反馈，我们坚持以 ESG 框架引领公司治理，打造透明、稳健、独立、可持续的业务运营体系。作为 A 股上市公司，公司严格遵守证监会、交易所及公司的各项规定，确保信息披露的真

实、准确、完整、及时、公平，不断在实践中提升透明度，有效维护上市公司独立性及投资者利益。

十载深耕，作为首家于中国 A 股上市的租赁产业集团，渤海租赁以服务实体经济为使命，紧跟国家战略步伐，积极在租赁产业链上进行布局和拓展，已在飞机租赁、集装箱租赁等领域奠定了行业龙头的领先地位。展望 2022 年，公司确立了以复苏（Recovery）、独立（Independence）、高效（Streamline）、企业家精神（Entrepreneurship）为引领的“RISE”战略方针。其中，“复苏”代表着我们对航空业重回巅峰充满信心，“独立”源于我们对自身业务专业性及公司治理独立性的笃信，“高效”为我们对效率和执行力的极致追求，“企业家精神”是渤海租赁管理团队始终秉持的初心，也是我们一以贯之的创业精神。

“莫道浮云终蔽日，严冬过尽绽春蕾”。在此，我谨代表董事会，衷心感谢监管、股东、金融机构及合作伙伴一如既往的支持与信任，感谢每一位同事的坚守与陪伴。未来，渤海租赁将持续以同舟共济的精神实现行业担当，以家国一体的情怀履行社会责任，全力推进航空产业的复苏，积极向全球客户提供更节能、更环保的航空器，以科技引领探索航空旅行的脱碳，坚守初心，勇往直前。

董事长

刘

01 关于我们



渤海租赁股份有限公司是首家于中国A股上市的租赁产业集团（证券简称“渤海租赁”，证券代码：000415.SZ）。公司主营业务涵盖飞机租赁、集装箱租赁、基础设施租赁、大型设备租赁等。渤海租赁旗下拥有 Avolon、Seaco、天津渤海租赁等境内外细分行业领先的租赁公司，是全球第二大飞机租赁商、第四大集装箱租赁商。

渤海租赁以成为“全球领先的租赁产业集团”为目标，以服务实体经济为使命，紧跟国家战略步伐，积极在租赁产业链上进行布局和拓展，已在飞机租赁、集装箱租赁等领域奠定了行业龙头的领先地位。截至2021年12月31日，公司总资产2,482.31亿元，营业收入267.91亿元，在境外形成了以Avolon、Seaco为核心的专业化租赁产业平台，在境内形成了以天津渤海、横琴租赁为核心的租赁产业平台，在世界各地拥有30个运营中心，业务范围覆盖全球六大洲，为遍布全球80多个国家和地区900余家客户提供飞机、集装箱、基础设施、高端设备等多样化的租赁服务。截至2021年12月末，公司自有、管理及订单飞机架数达854架；自有、管理的集装箱箱队规模达408万CEU。

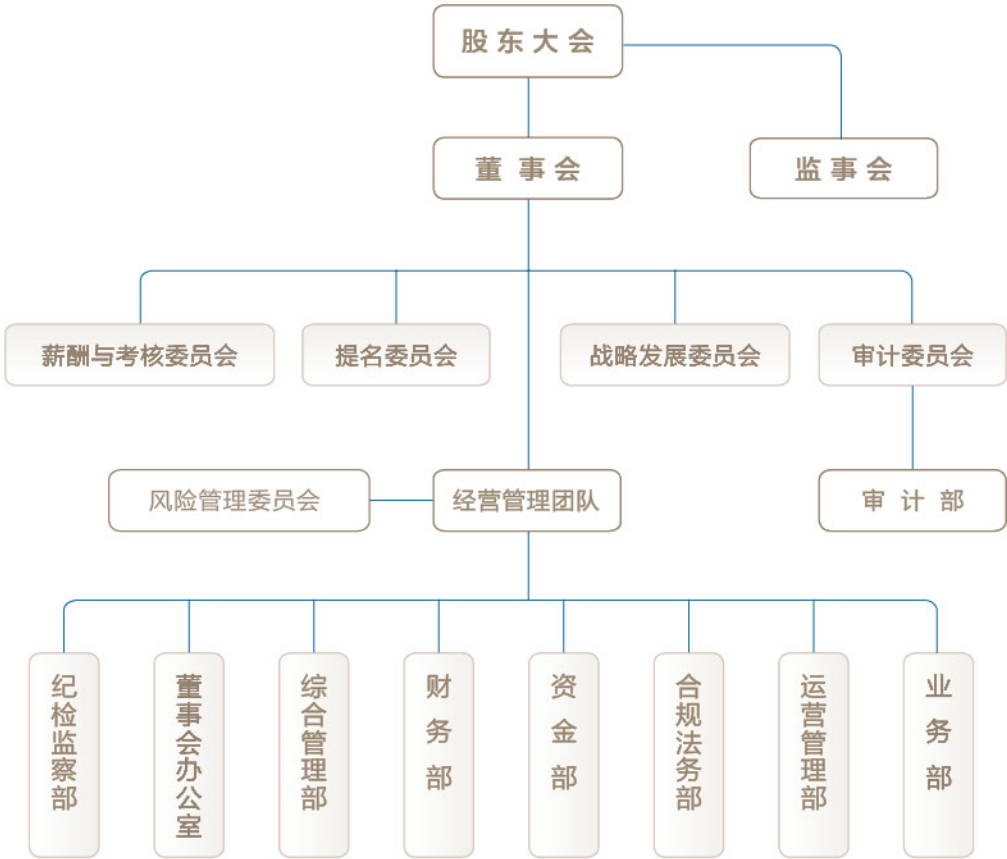
渤海租赁坚持诚信、进取、专业、高效、务实的理念，紧密围绕实体经济需求，以国际化的经营视野、专业化的业务能力为全球客户提供高品质的租赁服务，致力于成为全球领先的租赁产业集团。

核心数据概览

截至2021年12月31日，公司资产总额2,482.31亿元，归属母公司股东净资产255.95亿元，全年实现营业收入267.91亿元，归属母公司股东净利润-12.32亿元，同比减亏约84%。下属飞机租赁子公司Avolon实现扭亏为盈，下属集装箱租赁子公司GSCL经营业绩创历史新高，净利润12.29亿元，同比大幅增长133.29%。



1.1 组织架构



1.2 公司发展历程



1.3 社会责任战略与管理

企业文化

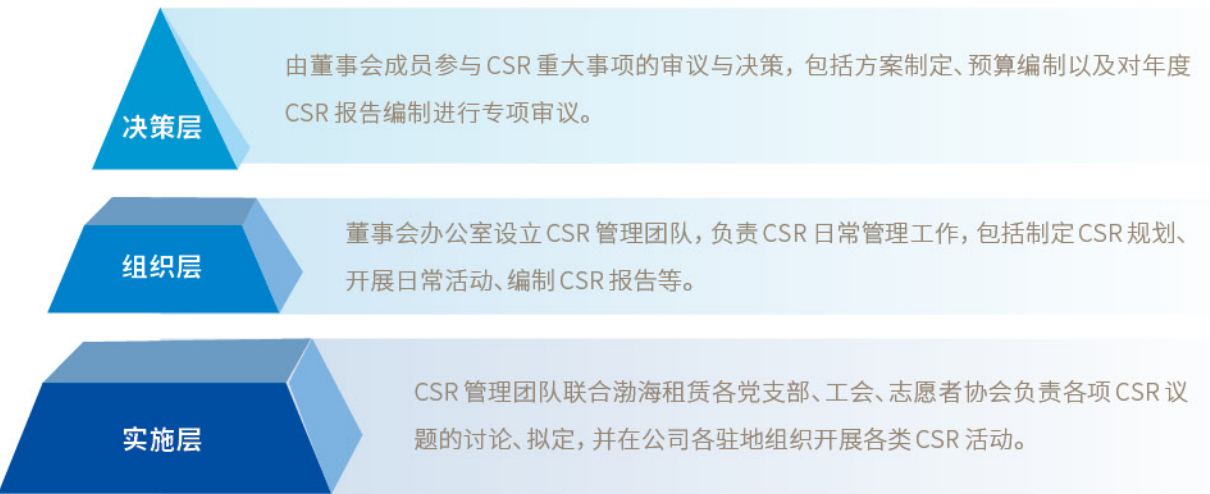


社会责任履责方法

- ❖ 致力于为全球客户提供全方位的租赁服务和配套金融服务，推动实体经济发展，促进社会经济与公共服务水平的提升。
- ❖ 维护股东的利益，不断推动与投资者的信任共赢。合规经营、开拓进取，实现公司价值和股东利益的最大化。
- ❖ 坚持“绿色租赁”倡导，发挥规模优势，推进环保节能产品的使用和普及，减少碳排放，推动绿色经济发展，共同应对全球气候变化。
- ❖ 为属地和社区建设贡献力量，提升欠发达地区公共服务水平，改善弱势群体生活条件，回馈社会，不忘初心。
- ❖ 打造幸福企业，重视员工关爱，助力员工成长。保障员工合法权益，畅通职业晋升通道，让每一位员工在工作中实现自我提升。
- ❖ 积极投身公益扶贫工作，重点关注留守儿童及困难地区的青少年成长，激发孩子们的探索 and 兴趣，帮助青少年儿童心灵的成长与蜕变。

渤海租赁社会责任管理

我们将“诚信、进取、专业、高效、务实”与自身的发展战略和经营活动紧密融合，并持续将社会责任（CSR）管理体系传导至各个部门与子公司，以将我们的社会责任理念转化为具体行动。



利益相关方沟通

渤海租赁致力于与政府、股东与投资者、客户和合作伙伴等利益相关方诚信互通，实现合作共赢。公司紧密围绕实体经济需求，为全球约 900 家客户提供专业、多样化的租赁解决方案。

利益相关方	 政府与监管机构	 股东和投资者	 客户		 合作伙伴	 员工	 环境	 社会
期望与诉求	● 遵守行业监管政策，依法合规经营 ● 服务实体经济，助力扶贫攻坚	● 依法合规经营，防范经营风险 ● 完善公司治理，促进管理提升 ● 提升公司价值，促进投资回报 ● 畅通互动渠道，及时回应诉求	● 创新客户服务 ● 保障客户权益 ● 助力客户发展		● 公正规范，遵守商业道德 ● 互利共赢，推动行业发展	● 薪酬与福利等基本权益保障 ● 良好的工作环境和职业发展	● 节能环保，履行生态责任 ● 践行绿色租赁，坚持可持续发展	● 助力扶贫济困 ● 关注弱势群体 ● 社区关怀 ● 消除区域发展不平等
回应方式	● 落实监管政策、主动接受监管考核 ● 创新业务模式，助力实体经济发展 ● 组织爱心公益，不忘初心回馈社会	● 严格履行信息披露义务，强化日常管理机制 ● 持续提升公司经营水平，提升内控和风险管理能力，维护投资者利益 ● 线上、线下多渠道与投资者、媒体及利益相关方共建良性互动	● 提供专业及多样化的租赁业务解决方案 ● 兑现承诺，付诸实践，共同成长		● 开展公平贸易，营造良性竞争 ● 推进同业交流合作，实现优势互补 ● 参与行业标准制定，维护行业健康发展 ● 开展责任采购，推动供应链履责	● 完善的薪酬福利体系和人事考核管理制度 ● 安全舒适的工作环境 与丰富多彩的员工关怀项目 ● 有特色、多层次的培训项目，畅通的职业发展通道 ● 多层次、全覆盖的员工互助关爱机制	● 积极开展节能环保机型引进和租赁，减少碳排放 ● 提高环保、可循环材料集装箱的出租使用率，构建绿色供应链 ● 推行绿色办公，培养节能低碳习惯	● 统筹公益资源，发挥平台力量 ● 组织公益活动，组织捐赠、爱心进校园项目 ● 关注留守儿童，助力青少年身心成长 ● 加强社区关系，开展形式多样的社区志愿服务

02 穿越逆境 业绩恢复向好



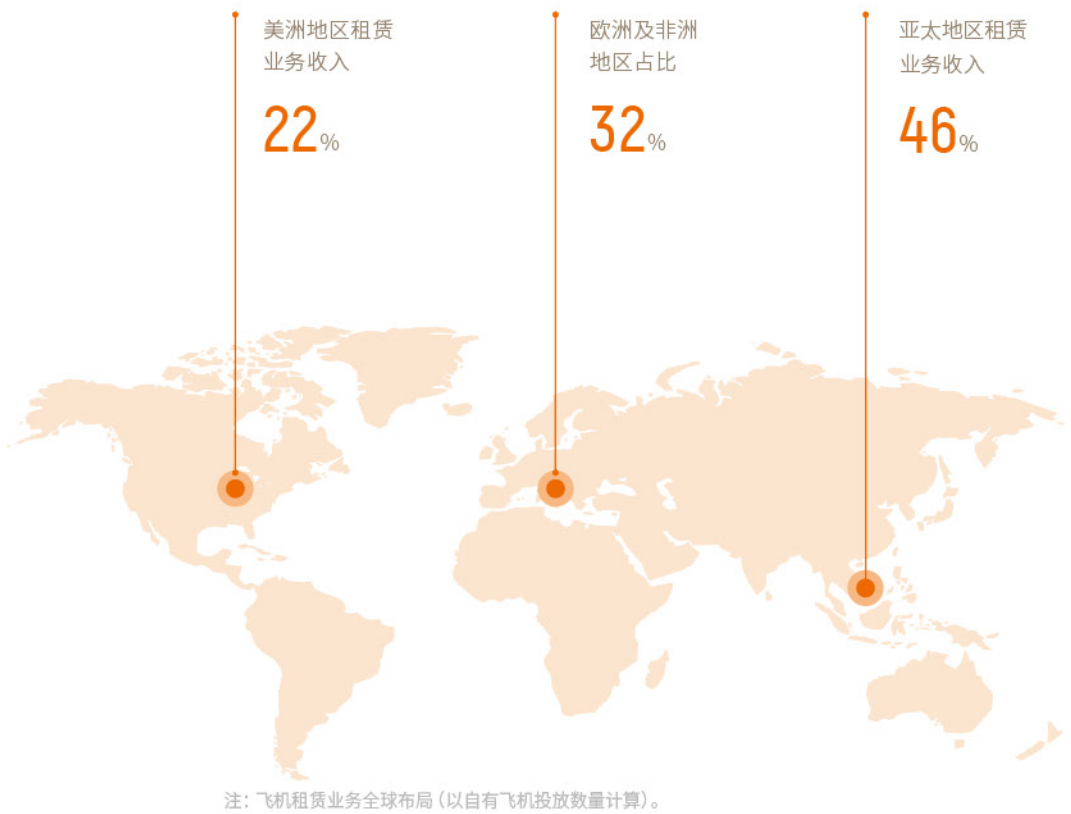
2021 年，疫情变化仍然是全球经济复苏的主要扰动因素。公司的飞机租赁主业整体有所恢复，但部分航空公司租金延付、租金违约及承租人破产的风险仍然存在。公司充分发挥经营管理团队丰富的行业经验，积极采取多种措施应对外部环境变化带来的多重挑战，全力保障生产经营稳定和现金流安全，有力推进生产经营恢复。

SDGs 回应



2.1 飞机租赁主业逐步恢复

随着疫苗普及推广速度的加快和旅行限制的放松，消费者出行意愿持续提升，航空公司开始逐步增加运力，市场对飞机租赁的需求开始回升，公司飞机租赁业务亦逐步恢复。2021 年全年，公司完成了 49 架新飞机的交付、二次出租飞机 23 架、签订 229 笔飞机租赁协议（包括新交付飞机的租赁协议、二次出租协议和租期延长协议），并适时出售了机龄较长的 24 架飞机（包括 5 架管理飞机），并签署了 16 架飞机的出售意向书。



截至 2021 年末，公司机队规模为 854 架，包括自有和管理机队 622 架、订单飞机 232 架，机队平均剩余租期约 6.9 年，平均机龄约 5.8 年。公司目前自有及管理的机队以 A320 系列、B737 系列等飞机资产价值相对稳定的主流单通道窄体客机为主，占自有及管理机队总架数的 68.81%。公司机队服务于全球 62 个国家的 150 家航空公司客户。



2.2 集装箱租赁业务表现亮眼

2021 年度，国际海运市场的高景气度仍在延续，集装箱航运市场仍处在高位运行。公司抓住有利时机，全力开拓业务并加强管理，集装箱出租率持续处于历史最高水平，经营业绩创历史新高。



截至 2021 年末，GSCL 自有及管理的箱队规模达到约 408 万 CEU，形成了以干箱、冷藏箱为主，罐箱、特种箱等作为补充的多元化集装箱队，以满足客户的多样化需求；集装箱年末出租率达历史最高水平 99.6%，自有集装箱的平均箱龄为 6.14 年。公司服务于全球超过 750 家租赁客户，集装箱分布于全球 172 个港口，在全球范围内拥有 24 个运营中心。



截至 2021 年 12 月 31 日，公司集装箱箱队组合及出租率水平如下：

集装箱类型	CEU（自有及管理合计）	占比	年末出租率
干货集装箱	1,723,814	42.30%	99.91%
冷藏集装箱	1,695,796	41.61%	99.25%
罐式集装箱	411,649	10.10%	96.06%
特种集装箱	244,420	6.00%	98.58%
合计	4,075,679	100.00%	99.65%

2.3 国际评级及外部认可

截至 2021 年末，公司机队规模、出租率、租金收取率等多项指标保持行业领先地位，国际三大评级机构标普、穆迪及惠誉维持 Avolon 的投资级评级，并将评级展望调升为“稳定”，显示了其对 Avolon 经营能力、资本实力和财务结构的认可。

Avolon 维持“投资级”信用评级



国际三大评级机构维持 Avolon 的投资级评级，并将评级展望调升为“稳定”



MSCI ESG 评级
全球最大指数公司之一明晟 (MSCI) 对
公司境内主体的最新评级为 **BB**



Wind ESG 评级
中国大陆领先的金融数据 Wind ESG
评级团队对公司 ESG 评级为 **BBB**,
行业排名 **前五**



《财富》中国 500 强发布榜单，
渤海租赁名列第 **376** 名

公司以与市场及投资者高效、透明、良好的互动
获 2021 年“**天马奖·中国上市公司
最佳投资者关系案例奖**”

2021 年初，公司获得“壹基金”颁发的
“**携手抗疫壹家人**”荣誉



2.4 2021 全年大事记

1 月

渤海租赁控股子公司 Avolon 顺利完成 15 亿美元优先无抵押票据定价工作，融资利率创新低。

3 月

渤海租赁子公司 Seaco 成功发行 6 亿美元 ABS，进一步优化公司负债结构。

5 月

渤海租赁董事长接受“新浪财经”专访，就行业“碳达峰”与“碳中和”话题开展探讨，倡导绿色发展与经济效益协同发展。

7 月

- 国际评级机构穆迪及惠誉分别发布跟踪评级报告，继续保持 Avolon Baa3 和 BBB- 的投资级评级，评级展望由“负面”调升为“稳定”。
- 渤海租赁上半年业绩大幅回升，《上海证券报》发布稿件《渤海租赁 2021 上半年大幅减亏 集装箱租赁净利同比增长超一倍》。

8 月

渤海租赁控股子公司 Avolon 发行 20 亿美元优先无抵押票据，融资利率进一步下降。

9 月

渤海租赁及子公司天津渤海贷款利率再获下调。

10 月

渤海租赁发布三季度业绩，实现扭亏为盈。《证券时报》发布报道《海航重组计划出炉航运复苏 渤海租赁三季度业绩将迎反转》。

11 月

渤海租赁组织爱心进校园的活动，为北京光爱学校的孩子送去御寒物资并开展互动。

12 月

- 《上海证券报》、《证券时报》等媒体发布报道，对公司加快恢复健康运营进行积极的报道和肯定。
- 渤海租赁开展“向上生长、感恩有你”爱心图书捐赠活动，向祖国偏远地区孩子捐赠书籍。
- 12 月，公司发布董事长新年献词《不负时光，奔向下一个十年》，面向公众阐释公司克服艰难时光，迎接行业复苏的行动和愿景，以坦诚交流坚定市场信心。



03

规范治理
赋能健康发展



渤海租赁以 ESG 框架引领公司治理，建立有效制衡的公司法人治理结构。公司规范“三会一层”运行，自觉接受公众投资者和市场监管，全面提高企业管理水平和决策效率。公司始终把依法依规作为立身之宝，稳定之器，为公司的健康发展注入强大动能。在公司治理和生产经营中，始终把遵纪守法、合法经营作为企业发展的重大战略和抓手，把依法依规、合法诚信作为检验公司经营目的和效果最根本的原则，极大促进了企业的健康发展。

SDGs 回应



3.1 透明、稳健、独立的治理体系

3.1.1 透明的经营绩效

渤海租赁坚持以 ESG 框架引领公司治理，打造透明、稳健、独立、可持续的业务与运营体系。作为 A 股上市公司，公司严格遵守证监会、交易所及公司的各项规定，确保信息披露的真实、准确、完整、及时、公平，不断在实践中提升透明度。2021 年，公司在不断化解危机的同时，通过规范公司治理，有效维护上市公司独立性及投资者利益。



3.1.2 完善的公司治理

自 2011 年上市以来，渤海租赁建立了规范的公司治理架构，明确了股东大会、董事会及各专门委员会、监事会、经营层的职责权限、议事规则和人员任职资格并且严格执行。公司通过“三会一层”的治理结构，有效保障了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间相互制衡、各负其责的公司运作机制。同时，公司建立了完备的三会治理规范、董事会建设、内控审计制度等公司治理相关制度体系，能够根据监管规定和实际情况对各项制度及时修订完善，并在公司实际运营中严格执行。

渤海租赁全体董事勤勉尽责，恪尽职守。2021 年以来，公司累计组织召开股东大会 3 次、董事会 9 次、监事会 4 次，审议议案包括公司 2021 年度贷款及对外担保额度、关联交易授权额度、公司定期报告等事项。确保公司各项重大事项及时履行了必要的审议程序，为公司业务的稳定发展提供了有效的战略和决策支持。



案例:

2021 年 2 月 10 日，海航集团等 321 家企业进入破产重整，成为新中国成立以来最大破产重整案。渤海租赁为海航集团控股的上市公司，亦成为监管及投资者关注的焦点。公司在董事会带领下，积极应对新冠疫情和控股股东破产重整的双重冲击，严格遵守证监会、交易所各项规定，准确高效开展信息披露及投资者沟通工作。在不断化解危机的同时，有效维护上市公司独立性及投资者利益，保持了公司的可持续健康发展，成为“海航系”上市公司中的正向榜样。2022 年初，公司获得由《证券时报》颁发的“天马奖·中国上市公司最佳投资者关系案例奖”。

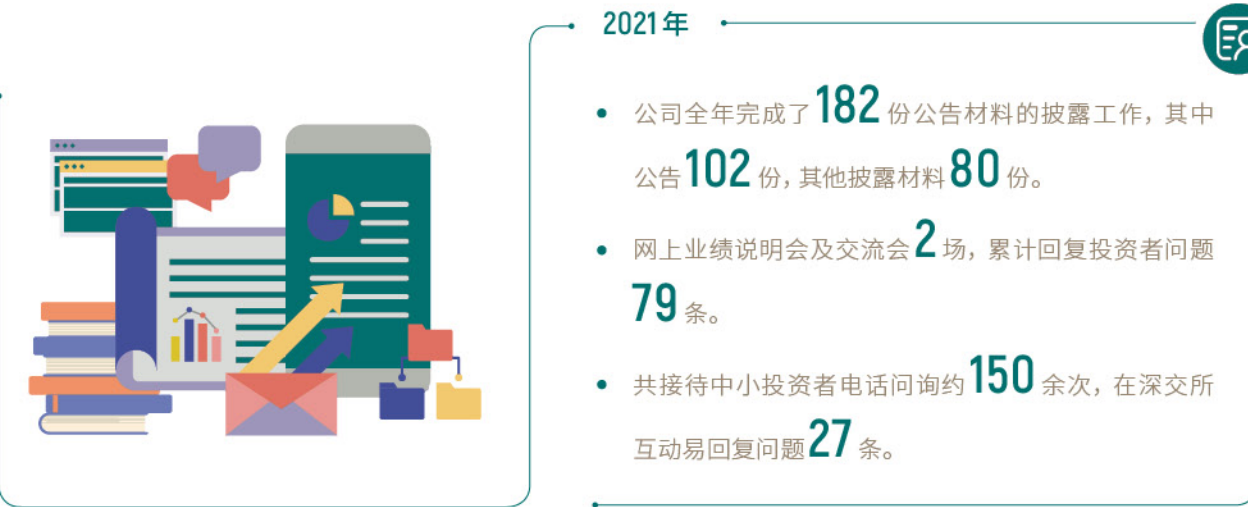
3.1.3 高效的信息披露

渤海租赁严格遵守证监会、交易所及公司的各项规定开展各项信息披露工作。在内部治理方面，公司严格执行《渤海租赁成员公司内部重大信息报告制度》等制度，规范公司重大信息内部报告工作，保证公司内部重大信息的快速传递、归集和有效管理，从而保证公司信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。

2021 年，公司密切关注监管动态，及时学习深交所下发的相关监管规定，严格执行监管规定的各项要求，准确、高效地完成了本年度披露任务。截至 12 月 31 日，公司完成了 182 份公告材料的披露工作，其中公告 102 份，其他披露材料 80 份。

渤海租赁积极开展投资者交流活动，增强中小投资者对公司的了解和信任。为保证投资者全面、深入地了解公司的实际情况，向资本市场传递公司投资价值，公司坚持“开放、透明、客观”的沟通原则，积极开展投资者交流、投资者保护宣传活动。2021 年内，顺利举办了年度网上业绩说明会，投资者集体接待日等活动。在与投资者的交流沟通中，公司高管分别就公司经营情况、发展战略、融资计划、可持续发展等投资者所关心的重点问题进行了答复，累计回复投资者问题 79 条。

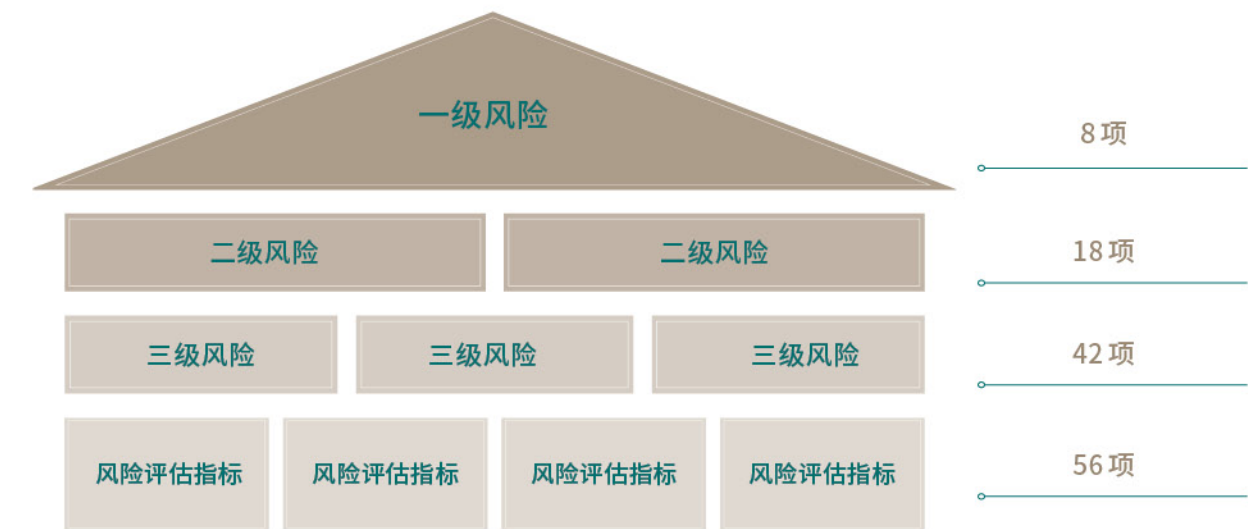
2021 年，公司共接待中小投资者电话问询约 150 余次，在深交所互动易回复问题 27 条，进一步增强了中小投资者对公司的了解和信任。



风险评估模型

2021 年，渤海租赁开展了全面风险评估工作，以往经验的基础上，结合控股股东破产重整和疫情两个特殊因素，形成了更为精细化的风险评估模型。风险评估工作为持续改进和完善公司的风险管理水平，梳理公司风险现状及相应的风险应对策略，为未来业务经营与管理活动中的风险管控提供了重要的基础。

风险评估模型按照不同风险类别的风险因素进行逐级解析，从上至下依次形成一级风险、二级风险、三级风险和风险评估指标四个层级，风险评估指标为最小评估单位，每个风险评估指标均设置了计算公式与评分标准。结合当前公司经营情况，构建了 2020-2021 年风险评估模型，模型共包含 8 项一级风险，18 项二级风险，42 项三级风险和 56 项风险评估指标。



3.3 依法依规治企

渤海租赁严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国民法典》、《融资租赁公司监督管理暂行办法》等涉及公司治理的外部法律法规，积极主动贯彻诚信合规文化，传播诚信合规理念，落实诚信合规职责。公司结合实际情况制定了《全面风险管理办法》、《内控评价管理办法》、《诚信合规手册》及《反舞弊及举报制度》。对公司及员工从业务风险管理、诚信合规经营等多维度进行监督和管控。

渤海租赁认真落实商务部、银保监会等行业主管部门的监管要求，坚持专业化运作，建立了全面的风险管理组织机构，风险管理制度完善、风险管理权责明确、风险监控及时。

子公司管控方面，渤海租赁根据《公司章程》等各项制度，通过董事会对子公司重大事项经营决策进行管控。与此同时，公司以整体及部门为条线，建立了指导公司及子公司开展日常工作、拓展业务并建立符合各子公司实际情况的制度框架，形成了公司内控体系基础。同时公司制定了《内部控制管理办法》、《内控手册》等制度，用以规范和加强公司及下属子公司各业务条线的内部控制。



3.4 以扎实内控促合规管理

渤海租赁不断完善内控制度和工作机制，持续强化控制程序和控制措施。通过制度更新、审计评价、整改验收等环节，全面提升公司的合规管理及风控水平。

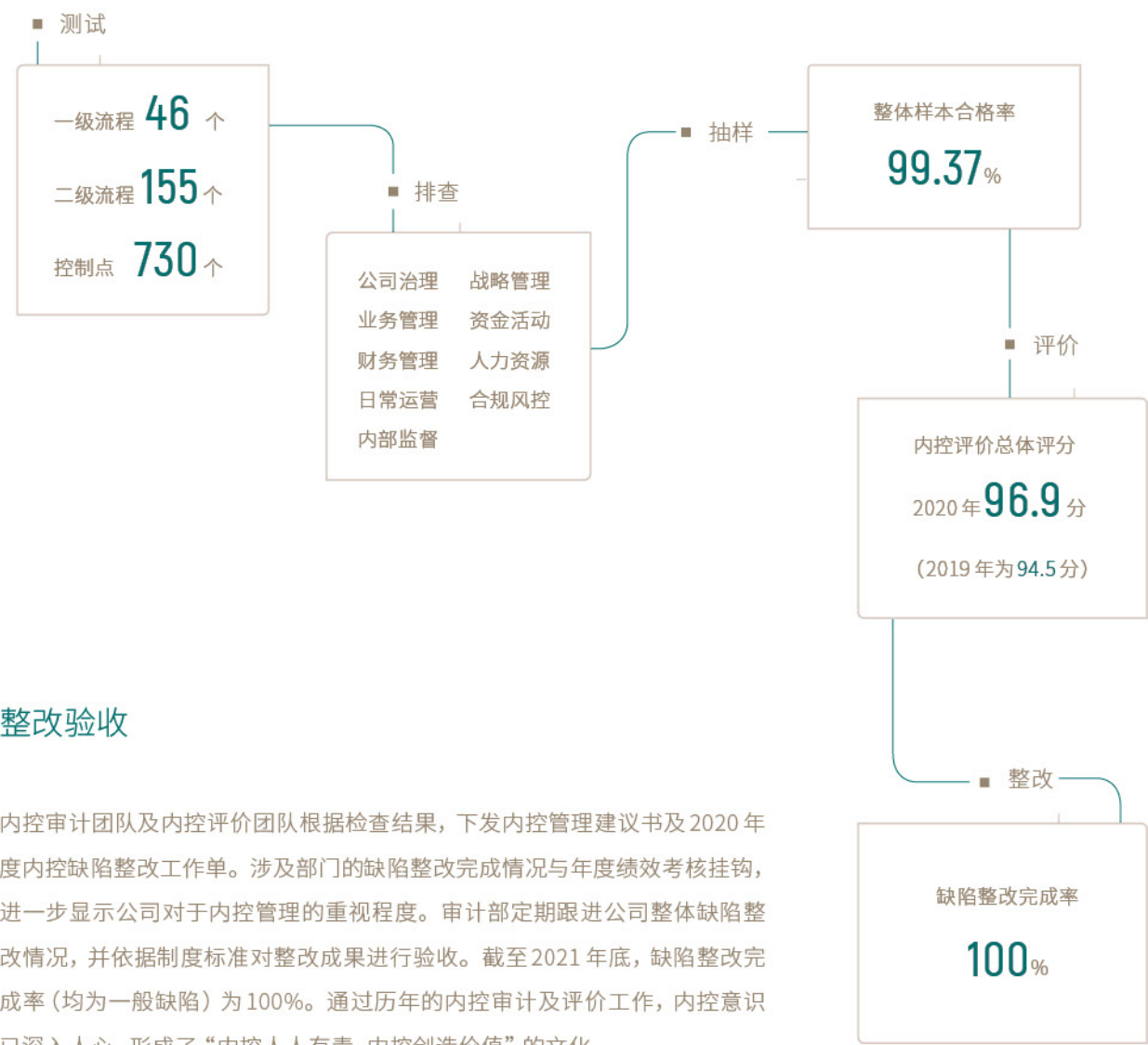
制度更新

2021 年度，渤海租赁根据经营实际，持续推进内控制度的建设与完善。境内外公司全年新增制度 2 个，修订制度 18 个，废除制度 20 个。审计部对各业务流程和相关制度进行了梳理，对应更新了《渤海租赁内控评价手册》。



审计评价

公司聘请安永华明会计师事务所完成了 2020 年度内部控制审计，于 2021 年 4 月 30 日披露了标准无保留意见的《渤海租赁 2020 年度内部控制审计报告》。公司对 46 个一级流程、155 个二级流程、730 个控制点进行了测试，从公司治理、战略管理、业务管理、资金活动、财务管理、人力资源、日常运营、合规风控、内部监督等 9 个层面排查内部控制缺陷，未发现重大缺陷及重要缺陷，内部控制完整有效。整体样本合格率（合格样本数量 / 实际获取的样本数量）约为 99.37%（2019 年为 98.33%），根据内控评价评分模型，公司 2020 年内控评价总体评分为 96.9 分（2019 年为 94.5 分）。近年来内控审计及评价结果显示公司的内控管理持续提升。



整改验收

内控审计团队及内控评价团队根据检查结果，下发内控管理建议书及 2020 年度内控缺陷整改工作单。涉及部门的缺陷整改完成情况与年度绩效考核挂钩，进一步显示公司对于内控管理的重视程度。审计部定期跟进公司整体缺陷整改情况，并依据制度标准对整改成果进行验收。截至 2021 年底，缺陷整改完成率（均为一般缺陷）为 100%。通过历年的内控审计及评价工作，内控意识已深入人心，形成了“内控人人有责、内控创造价值”的文化。

3.5 商业伦理与反腐败建设

2021 年，渤海租赁纪检监察部通过专项检查及日常监督等方式对公司经营中的重大风险进行防范。针对可能存在的舞弊风险，纪检监察部持续推动全体公司员工严格遵守《中华人民共和国公司法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等有关法律法规，以及公司内部制定的相关文件。开通设立投诉举报渠道，依法依规推进反商业贿赂和反舞弊工作。



04 不忘初心 献礼建党百年



渤海租赁作为民营上市公司，在发展中不断坚持和创新党建工作，建立了完善的党组织结构，充分发挥基层党组织创造力、增强凝聚力、提升组织力，以党建工作为方向指引，确保企业健康持续发展。

2021年是中国共产党建党100周年，是“十四五”开局之年，也是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年。渤海租赁党委牢记习近平总书记在党史学习教育动员大会上提出的“全党要高度重视，提高思想站位，立足实际、守正创新，高标准高质量完成学习教育各项任务”的殷殷嘱托，扎实推进党史学习教育工作，在学习中统一思想和行动。

SDGs 回应



4.1 压实党建责任 积极组织专项活动



4.1.1 充分发挥企业党组织的政治核心作用

2021年，渤海租赁将充分发挥企业党组织的政治核心作用作为党建工作的“重中之重”，积极探索加强和改革企业党建工作的思路 and 对策，不断改进党建工作的方式与途径，使党建工作真正成为推动企业经济发展与服务员工群众的有效载体。不断健全完善“双向进入、交叉任职”领导体制，依照有关规定讨论和决定公司重大事项，进一步明确党组、董事会等决策主体职责权限、运行规范和工作程序等，促进公司决策界面更清晰，决策运行更规范。为企业党组织参与重大问题决策，充分发挥政治核心作用提供组织保障。



4.1.2 开展党史学习

渤海租赁党委牢记习近平总书记在党史学习教育动员大会上提出的“全党要高度重视，提高思想站位，立足实际、守正创新，高标准高质量完成学习教育各项任务”的殷殷嘱托，扎实推进党史学习教育工作，在学习中统一思想和行动，从党史中汲取智慧和力量，将“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”的要求落到实处。

渤海租赁党委及各党支部组织学习了党的最新理论政策和习近平总书记重要讲话精神以及海南省委领导相关讲话精神，同时开展了一系列专项学习活动，落实“三会一课”，深入领会学习党的各项方针、政策与路线，利用公司例会时间组织党员与管理干部学习习近平总书记重要讲话精神、海南自由贸易区相关政策要求以及海航集团各项会议精神，不断强化党在工作中的核心与引领作用。

■ 线下阅读与线上授课相结合 提升理论水平

组织学习党史书籍，党支部为每位党员发放党史学习四本书：习近平《论中国共产党历史》、《毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛关于中国共产党历史论述摘编》、《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》、《中国共产党简史》，供每位党员进行学习。同时开展了党史党建知识100题专题在线内容学习，并利用午休时间在党员活动室播放党史专题课程内容。

公司还购买党史学习专题精品线上课程供全体党员学习。该课程讲师以中共中央党史和文献研究院专家、中央党史学习宣讲团成员、高校教授为主，课程内容包括党的奋斗历程、伟大成就等方面。通过课程学习拓宽了党员视野，提升了理论学习深度，帮助全体党员实现“学党史、悟思想、办实事、开新局”的目标。



■ 赴红色基地参观学习 感受红色号召



2021 年，渤海租赁党委共组织红色基地党史学习教育活动 4 次，共 90 名党员参与活动。

5月28日

为庆祝中国共产党建党 100 周年，扎实推进党史学习教育，继承和发扬党的优良传统，激励党员坚定理想信念，渤海租赁党委组织北京地区党员、入党积极分子 21 人赴首都博物馆参观“伟大征程--庆祝中国共产党成立 100 周年特展”。



6月20日

渤海租赁第二党支部组织天津地区党员、入党积极分子及驻津干部员工、员工家属等赴天津津湾大剧院观看演出“闪闪的红星——经典红色主题视听音乐会”。



6月9日

渤海租赁第三党支部组织开展了党史学习主题党日，参观浦东图书馆党史图片展和视频展，上海地区 6 名党员及 2 名入党积极分子参加活动。



6月24-25日

渤海租赁董事长金川赴上海地区与全体员工开展了亲切座谈，并与上海驻地全体党员、入党积极分子一同参观了上海市历史博物馆（上海革命历史博物馆）和中共一大纪念馆。



■ 开展专题学习会 在集体中成长



2021 年以来渤海租赁党委共开展专题学习会 **5** 次，开展专题集中学习 **22** 次。

6月8日

渤海租赁第二党支部召开专题党会，渤海租赁党委书记马伟华同志参会并带领二支部全体党员进行了党史学习，并对党员同志反映的工作实践中的问题进行了深入交流。

6月29日

渤海租赁党委召开全体党员大会，党委书记马伟华同志为全体党员上专题党课，并传达了“学党史·庆百年——海航集团庆祝建党 100 周年表彰大会”会议精神。

7月1日

渤海租赁党委在北京、天津、上海、珠海及新疆地区组织党员群众共计 70 名观看庆祝中国共产党成立 100 周年大会直播，跟随习总书记的讲话，回顾和总结了中国共产党 100 年的奋斗历程，感悟 100 年来中国共产党领导全国各族人民前赴后继、顽强奋斗，不断夺取革命、建设、改革的重大胜利，与会党员群众表示要响应习总书记号召，牢记初心使命，奋进复兴征程。



7月8日

渤海租赁第三党支部开展了书记上党课活动，党员、干部及入党积极分子共 11 人参加。

7月21日

渤海租赁北京、天津地区组织党员参加海航集团优秀共产党员先进事迹宣讲会，共 22 名党员及积极分子参加。

4.2 加强基层党建 开展党支部规范化建设

■ 加强基层党组织建设，开展党支部规范化建设活动

入党积极分子 **4** 名
发展对象转预备党员 **1** 名
转正预备党员 **3** 名

2021 年初，渤海租赁党委下发《渤海租赁 2021 年党建工作方案》，统筹要求各级党组织加强组织建设，规范化开展活动，并逐步建成、完善六项台账，各党支部严格落实全面从严治党的要求，推动党支部建设全面标准化。

党员发展方面，2021 年公司确定 4 名骨干员工为入党积极分子，并开展了 1 名发展对象转预备党员工作及 3 名预备党员转正工作，增强了党员队伍的生机活力，为渤海租赁党委的发展壮大提供了新鲜血液。

渤海租赁党委开展了一系列专项学习活动，落实“三会一课”，深入领会学习党的各项方针、政策与路线，同时充分利用公司例会时间组织党员与中层管理干部学习习近平总书记重要讲话精神、海南自由贸易区相关政策要求以及海航集团各项会议精神，不断强化党在工作中的核心与引领作用。

■ 抓好“三会一课”
提升支部组织力

05

绿色引领
推动航空脱碳



作为服务实体经济的重要一环，租赁产业能够通过自身产品及服务推动环境改善、应对气候变化、实现资源的节约与高效利用。渤海租赁作为世界第二大的飞机租赁公司和第四大集装箱租赁公司，积极响应习近平总书记提出的“碳达峰、碳中和”目标，制定并实施了“绿色租赁”计划，将可持续发展的理念融入企业管理。

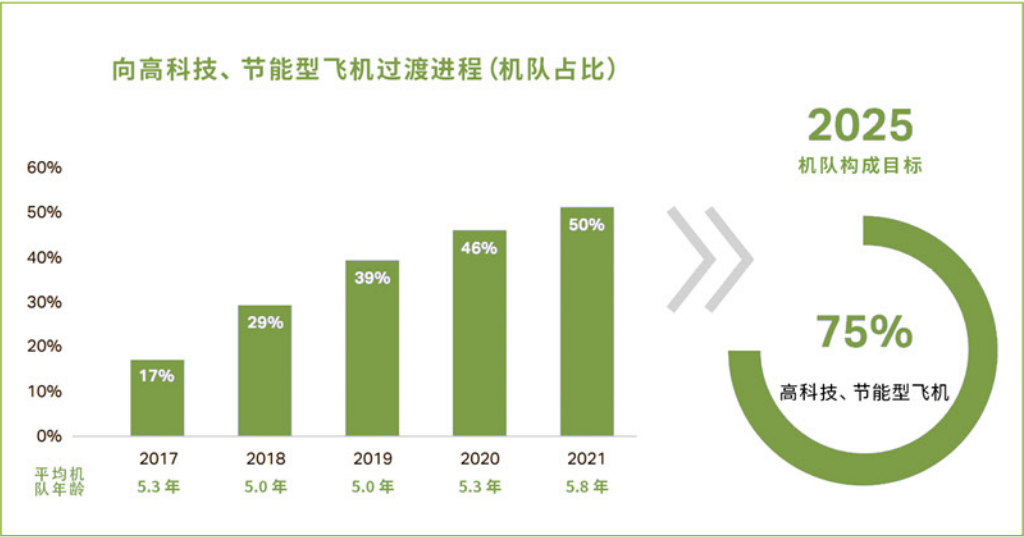
在飞机租赁业务方面，公司通过飞机租赁业务积极配置节能型飞机资产，向全球航空公司客户提供高科技、节能型的飞机，以协助减少全球民航业务的碳排放。在集装箱租赁方面，公司优先选用环保型集装箱，以保护资产环境、节约资源；在办公环境方面，公司致力于创造绿色节能的办公环境，引导员工养成环境友好的工作习惯。

SDGs 回应



5.1 科技驱动 优化机队促进节能减排

2022 年 2 月，渤海租赁控股子公司 Avolon 首次提出将“减少航空排放并实现航空旅行的脱碳”作为可持续发展目标，并明确第一个量化指标：到 2025 年，公司自有和管理的高科技、节能型飞机占比将由 50% 提高至 75%。



Avolon 是全球机队最年轻的飞机租赁公司之一，自成立之初即专注于打造高科技、年轻化的机队组合。高科技、节能型飞机占比能够有效减少飞行中二氧化碳、氮氧化物排放及噪音的产生，这样的机队组合不仅意味着更好的流通性与更低的剩余价值风险，也是最为环境友好的行业选择。

在飞机引进的过程中，Avolon 的业务团队都会将“更高效能”作为重要的决策标准之一，以确保“每一架飞机都要明显比它们所取代的飞机更环保”。截至 2021 年底，Avolon 已经购买了超过 300 亿美元的高科技、节能型飞机，且目前承诺购买的 232 架、价值超过 130 亿美元订单飞机均为高科技、节能型飞机。2021 年，公司新交付的 49 架飞机均为高科技、节能型飞机。此外，Avolon 的飞机平均机龄为 5.8 年，远低于全球商用飞机的平均机龄 11.4 年。现有 86% 的机队组合都适配了翼梢小翼、鲨鳍小翼等装置，以减少飞行中的阻力和燃料消耗。

案例：与客户携手承诺实现“碳中和”

作为行业头部的飞机租赁商，Avolon 的选择会在很大程度上对飞机制造厂商和航司客户产生积极影响，从而有效推动行业脱碳步伐。目前，Avolon 有 23 家客户（占投资组合的 22%）承诺到 2050 年实现净零碳排放。如果将国际航空运输协会 (IATA)、欧洲航空协会 (Airlines for Europe)、美国航空协会 (Airlines for America) 和亚太航空公司协会 (Association of Asia Pacific Airlines) 等行业组织的承诺包括在内，公司实际承诺净零碳的客户比率将达到 100%。



飞机机队组合（截至 2021 年 12 月 31 日）：

机队类型	自有飞机	管理飞机	订单飞机	总数
E190/195	12	0	0	12
A319	10	6	0	16
A320	147	14	0	161
A321	49	2	0	51
A320 neo ✕	64	3	138	205
A321 neo ✕	16	0	36	52
B737-700	3	4	0	7
B737-800 ✕	103	14	0	117
B737-900	17	0	0	17
B737 MAX 8 ✕	19	0	25	44
B737 MAX 10	0	0	6	6
A330-200	23	6	0	29
A330-300	32	4	0	36
A330 neo ✕	23	1	24	48
A350 ✕	17	0	1	18
B787-8 ✕	4	0	0	4
B787-9 ✕	26	0	2	28
B777 ✕	3	0	0	3
Total	568	54	232	854

注：上表带有飞机 ✕ 标志的机型均视为节能型飞机。

5.2 试水纯电 技术突破推动“绿电交通”

“绿电交通”是以清洁电力即“绿电”来替代化石能源，实现清洁能源和交通运输及物流的深度融合。“绿电交通”能有效改善交通运输的能源结构，实现清洁能源和交通行业的共生、共享和可持续发展。

公司积极探索“绿电交通”领域，发掘先进空中交通（AAM, Advanced Air Mobility）市场机会，以航空运输电气化引领航空业实现零排放目标。2021 年 6 月，Avolon 通过联营公司 Avolon E 与英国电动垂直起降飞机制造商 Vertical Aerospace（NY:EVTL）达成了 500 架电动垂直起降飞机（eVTOL）飞机的意向订单及股权投资合作。目前，Avolon E 已与巴西 Gol 航空、日本航空、马来西亚亚航、土耳其 Gözen 航空、格陵兰航空等全球多个航司客户达成了 550 架（含 50 架选择权）电动垂直起降飞机的租赁合作。

电动垂直起落飞机 VX4



载重

5

人

1 名飞行员
4 名乘客

噪声

100x

更安静

相比直升机
安静
100 倍

航程

100+

英里

速度

200+

英里 / 时

安全性

100x

相比直升机
安全标准安
全 100 倍

5.3 环境友好 物尽其用实现“循环经济”

在集装箱租赁领域，渤海租赁控股子公司 Seaco 致力于将集装箱运输打造成为支持全球贸易最清洁环保的运输方式。Seaco 也在努力践行“循环经济”理念，推动集装箱在完成运输的使命之后，广泛应用于存储、住房等再利用环节，成为终极的“可回收包装”。2020 年，Seaco 通过向澳大利亚的公益组织 BlazeAid 捐赠干箱的方式，帮助受到大火袭击的当地人民重建家园。这个案例则充分体现了回收利用集装箱、实现“循环经济”的价值。

此外，Seaco 严格遵守行业准则及《蒙特利尔议定书》规定，在冷藏集装箱中禁止使用高氟氯化碳制冷剂。并引入诸如竹子等环保材料，用来替代集装箱地板中大量使用的热带硬木。上述措施虽然提升了公司的采购成本，但却能够更好的保护资产环境、节约资源。

在飞机租赁领域，Avolon 将可持续发展的理念贯穿于每架飞机的完整生命周期，承诺当飞机的飞行使用寿命结束时，会以“可持续发展的态度”对退役的飞机部件开展再回收利用，以达到减少浪费、实现环保的目的。Avolon 认为，一架飞机的 90% 都可以完成回收再利用，并承诺所有的非回收材料都能得到正确处理，从而达到行业最佳实践标准。



案例: Avolon 以“客改货”的手段延长飞机的使用寿命，实现可持续的经营之道

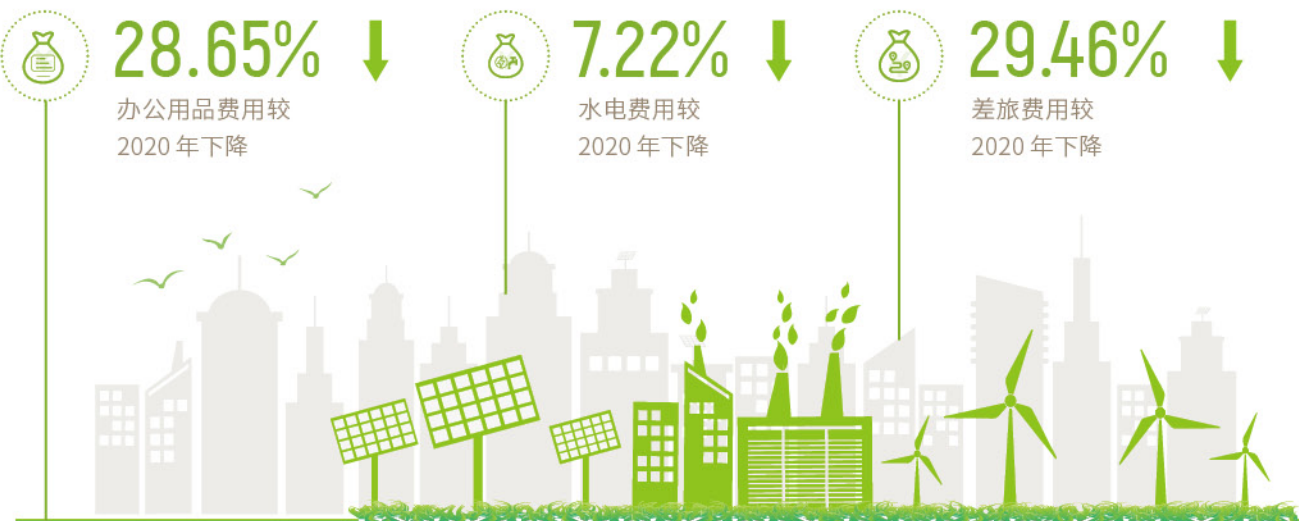
2021 年 9 月，Avolon 与以色列航空工业公司 (IAI) 签署关于 A330-300 客改货合作协议，并承诺在 2025 年至 2028 年间完成 30 架飞机的改装。改装完成后的 A330-300BDSF 将比其所取代的 767-300ER 能够多携带 20% 的货物，不仅有效延长了飞机服役期限，更能满足目前全球繁忙的电子商务需求。

5.4 倡导绿色办公 节能减排效果显著

绿色办公举措



2021 年节能减排完成情况（境内公司统计数据）：



06 回馈社会 勇担社区责任



渤海租赁自成立以来积极履行企业应尽的义务，主动承担社会责任，积极回报社会，连续多年以“教育扶贫”为抓手，对新疆、北京等地的贫困学生进行持续援助。渤海租赁境外子公司Avolon、Seaco持续多年通过与办公所在地慈善公益组织及国际性组织合作，为全球社区带来具有变革性意义的回馈。2021年度，公司在全球推动了近20个公益项目，涵盖促进创新、社会发展、教育进步、敬老及弱势群体关怀等多个领域。

SDGs 回应



Avolon “CARE” 理念及行动

渤海租赁境外控股子公司 Avolon 持续多年推行关于“CARE”的社会责任理念，通过与爱尔兰当地及国际合作伙伴的通力合作，实现促进创新、社会发展、教育进步等有意义的变革。2020 年，Avolon 在社区关怀、“CARE DAY”、环境保护和教育四个方面，向全球捐款超过400,000 美元。



6.1 公益及社区责任理念

渤海租赁社会责任理念及行动

渤海租赁自成立以来积极履行企业应尽的义务，主动承担社会责任，积极回报社会。近年来，公司以“教育扶贫”为抓手，对新疆、北京等地的贫困学生进行持续援助，公司始终将“回馈社会，不忘初心”作为公司社会责任理念，注重企业经济效益与社会效益的同步共赢，为属地和社区建设贡献力量。2021 年，为积极落实国家“教育扶贫”号召，践行公司社会责任理念，公司充分利用内部资源，群策群力策划公益活动。



Seaco 社会责任理念及行动

渤海租赁境外子公司 Seaco 一直以履行社区责任和鼓励员工参与为抓手，推动公司社会责任活动开展。2021 年受到新冠疫情的影响，Seaco 将部分线下公益活动转为了线上互动及捐赠等。在 Seaco 的总部新加坡，公司通过与公益组织 TOUCH、Willing Hearts、Engineering Good 合作，从敬老、教育、弱势群体关怀等多维度为本地社区提供了帮助。



6.2 渤海租赁公益地图



07

保障权益
助力员工成长



渤海租赁将员工视为最宝贵的财富。渤海租赁以“企业家精神”为导向，充分发挥组织优势，为员工搭建价值提升的平台。公司向员工提供具有市场竞争力的薪酬及多样化培训机会，尊重员工价值、开发员工潜能，助力员工成长。

SDGs 回应

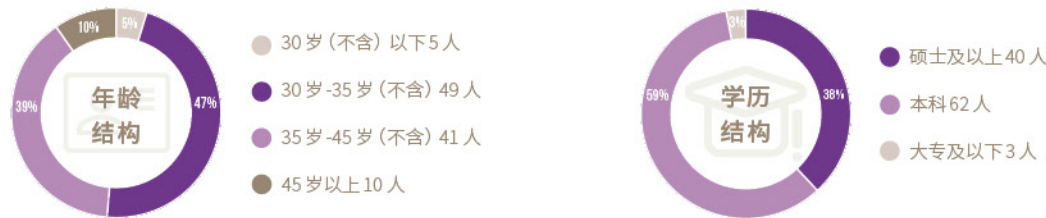


7.1 平等雇佣和机会均等

在招聘和晋升时，公司会结合人才特点对应开展选拔，坚持不设针对性条件、一视同仁的原则。公司按照劳动合同法要求，遵循公正平等、协商一致的原则，与员工签订劳动合同，明确劳资双方的权利和义务。通过严格执行相关规定，形成公开透明的职业发展通道，激发每一位员工的最大潜力。

截至2021年12月31日，渤海租赁共有员工595人，其中，境内共有员工105人、境外共有员工490人。

公司境内员工工作地点包括北京、天津、乌鲁木齐、上海、海口、珠海。从学历结构来看，大专及以下3人、本科62人、硕士研究生40人。从年龄结构来看，30岁及以下5人、30岁至35岁49人、35岁-45岁41人，45岁以上10人。



案例 • 建立规范完善的职工监事制度

渤海租赁严格依照《公司法》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》及公司章程的规定，全面建立和完善企业制度，建立规范完善的职工监事选任流程，通过选任1名职工监事，全力保障职工参与民主决策、民主管理、民主监督的权利，维护广大职工的合法权益，促进企业健康和谐发展。同时，公司全力支持工会依法开展工作，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过民主形式听取职工的意见，关心和重视职工的合理需求。

7.2 人才培养和多样化发展

渤海租赁重视人才培养及员工队伍建设工作，将人才视为最宝贵的资源，让更多的员工成为主角。2021年渤海租赁鼓励员工积极参加各类行业研讨会、专业培训等活动，主要内容涵盖融资租赁资产管理、融资租赁税收研讨、租赁行业内控与风险管理等。

为加强后备人才培养，打造“想干事、能干事、干成事”的核心后备人才队伍，渤海租赁开展了“租赁英才”选拔工作，已有17人进入后备人才库。渤海租赁还开展了业务类岗位竞聘，充分调动公司员工的进取性和创造性，提高管理和业务水平，给真正想干事业的人供了展示才能的机会。

渤海租赁严格遵守“平等就业”，注重治理结构及员工队伍的多元化。不因民族、性别、婚育、宗教等限制他人就业。公司为女性职工创造公平包容的职场环境，关注女性职场综合素质提升，拓宽职业发展通道。截至2021年末，公司境内全体员工女性占比31%，中层以上管理人员女性占比31%。



境内



女性员工人数
33人
占比
31%

中层以上女性
管理人员
10人
占比
31%



境外



(Avolon)
女性员工人数
130人
占比
43%

(Seaco)
女性员工人数
102人
占比
46%



全球女性员工占比：
42%

7.3 持续完善的福利及关爱体系



渤海租赁综合考虑岗位价值、个人能力以及绩效表现核定员工薪酬，确保向员工提供具有市场竞争力的薪酬保障。公司员工薪酬主要由基本工资、绩效工资、福利项目以及奖金组成。同时，公司严格按照国家相关政策，为员工缴纳社会保险及住房公积金。

2021 年度，渤海租赁境内外员工劳动合同签署率 100%，境内员工五险一金覆盖率 100%。境外员工商业保险覆盖率 100%。此外，公司还为员工购买了商业医疗补充险、雇主责任险等补充性保险，为员工建立了完善的保障体系。



渤海租赁致力于通过提供丰富多元的福利项目来保障员工健康工作、生活。组织一年一度员工体检，看望、慰问生病员工，开展员工职业健康讲座等。公司在确保国家法定节假日及法定年休假的基础上，充分考虑员工需求，制定了更加多元化及人性化的休假制度，保障维护员工正当权益。此外，为加强员工关爱，保障加班员工饮食健康，公司安排为员工准备了茶歇和加班餐点，有效提升了员工对公司的归属感和认可。



慰问及员工关爱活动

24 次

2021 年，渤海租赁全年累计开展慰问及员工关爱活动 24 次。包括节日慰问、对生病/生育的员工和亲属开展探以及员工交流座谈会等。员工慰问及关爱活动进一步巩固了员工对公司发展的信心和信念。

案例 ·

渤海租赁把关心、关爱员工的职业健康摆在首位，不断提升员工的幸福感、获得感和安全感。2021 年 11 月，公司举办了“职业健康周”活动，邀请北京中医药养生研究院医生前来公司的北京职场坐诊。在活动中，坐诊医生针对上班族常见的“办公室职业病”，对员工进行了诊断治疗和知识普及。活动在获得积极参与和良好反响之余，亦有效保障了员工的身心健康。



7.4 境外企业的员工责任案例

Avolon :

“我们希望成为员工心目中飞机租赁行业的首选雇主。Avolon 坚持 ‘TRIBE’ 文化，并将公司的员工责任体现在四个支柱之上：努力工作，确保员工的福祉；为人才投资，吸引和留住栋梁之材；倡导多元化和包容的工作环境；支持我们生活和工作的社区。”



案例 • 确保员工身心健康

Avolon 承诺为他们创造最佳的工作环境——无论是个人还是集体，通过有效措施确保员工的心理健康与身体健康一样重要。

心理援助：与医疗保险公司一样，Avolon 为员工提供一年 365 天，每天 24 小时的心理健康服务。公司部分员工已经自发成为心理健康急救员，如果同事的心理健康出现危机，可以随时求助。在疫情期间，Avolon 还专门举办了相关的心理健康管理的活动。



Seaco :

基本保障：

“我们认为公司的实力取决于在其中工作的人。公司所有的人力资源政策和员工手册都是为了确保员工受到法律的保护。这些政策在全球范围内适用，并会定期审计和修订。以保护所有人在职场的身心健康。公司设立强有力的奖金计划，与公司业绩和个人成就挂钩，确保每个员工都能因他们的贡献而获得奖励。”

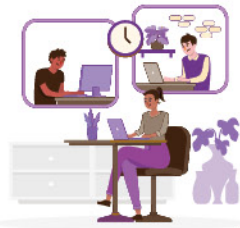


职业发展：

在职业生涯管理方面，Seaco 拥有 7 万多个培训项目的在线培训平台；在员工参与领域，公司鼓励员工积极参与全球和本地的社会责任项目。

疫情下的保障：

在新冠肺炎疫情期间，公司进行了调查，以确保每一位员工都能在家安全且高效的完成工作，考量范围包括办公设备、健康以及与管理层和同事的联系。



反馈和保护：

Seaco 每年通过评估程序和外部供应商提供的全面员工敬业度调查来验证人力工作的得失。Seaco 有明确的员工申诉程序，并由全球申诉专员项目来提供支持，人们可以在绝对保密的情况下提出自己的申诉或关切。

